

Plan stratégique

2017-2019



Mieux **comprendre** la **différence** pour **changer** le monde

Contenu



Liste des acronymes	2
Mission	3
Objectifs.....	3
Valeurs.....	3
Vision	4
Objectifs fixés pour la période 2013-2016	4
Défis rencontrés pendant la période 2013-2016	5
Principales réalisations 2014-2016.....	6
I. Développement des connaissances	6
II. Diffusion des connaissances.....	6
III. Communications.....	7
IV. Promotion des droits humains	7
V. Réseautage international	7
Consultation des membres.....	7
Orientations stratégiques.....	7
Plan d'action 2016-2019.....	8
I. Développement des connaissances	8
II. Diffusion des connaissances.....	9
III. Promotion des droits humains	10
IV. Réseautage international	10
V. Gestion organisationnelle	10

Liste des acronymes

CIF : Classification internationale de la santé

COPHAN : Confédération des organismes de personnes handicapées

DI : Déficience intellectuelle

DP : Déficience physique

ESAP : Évaluation systémique des aptitudes professionnelles

FIRAH : Fondation internationale de la recherche appliquée sur le handicap

GIFFOCH : Groupe international francophone pour la formation aux classifications du handicap

GRAVIR : Groupe pluridisciplinaire de recherche et de développement de modèles holistiques de réadaptation

MDH : Modèle de développement humain

MHAVIE : Mesure des habitudes de vie

MQE : Mesure de la qualité de l'environnement

OMS : Organisation mondiale de la santé

ONU : Organisation des Nations unies

PII : Plan d'intervention individualisé

PPH : Processus de production du handicap

RIPPH : Réseau international sur le Processus de Production du Handicap

TSA : Trouble du spectre de l'autisme

Mission

Le Réseau international sur le Processus de production du handicap (RIPPH) est un organisme international, basé au Québec (Canada), visant l'exercice du droit à l'égalité des personnes ayant des incapacités par le biais du développement et de la diffusion des connaissances, contribuant à une société inclusive.

Il a pour mission de favoriser une réponse plus adéquate aux besoins des personnes ayant des déficiences, des incapacités et vivant des situations de handicap par le biais de la promotion, de l'application et le développement du cadre conceptuel du Modèle de développement humain - Processus de production du handicap (MDH-PPH).

Objectifs

1. **Développer des connaissances** et des expertises en lien avec l'application et la validation du modèle MDH-PPH, explicatif des causes et conséquences des maladies, traumatismes et autres atteintes à l'intégrité et au développement de la personne;
2. **Diffuser des connaissances**, de la recherche, de la formation et des applications du MDH-PPH, de même que sur les déterminants personnels et environnementaux de la participation sociale des personnes ayant des incapacités;
3. **Promouvoir les droits humains** des personnes ayant des incapacités de façon à favoriser leur participation optimale dans une société inclusive, l'évaluation des modèles d'organisation de services et programmes, l'adoption de politiques sociales assurant l'égalité des chances et l'exercice des droits des personnes ayant des déficiences;
4. Mettre en place un **réseau international** dédié au perfectionnement et à la promotion des MDH-PPH, lequel entretiendra des liens réguliers avec les experts et organisations de différents pays impliqués dans la révision et l'application de la Classification internationale du fonctionnement du handicap et de la santé (CIF) de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), et le développement de classifications et de systèmes d'information dans le domaine de la santé et des politiques sociales.

Valeurs

Le RIPPH soutient la Convention relative aux Droits des Personnes Handicapées (ONU, 2006). Il reconnaît l'importance :

- ✓ du respect, en toutes circonstances, de la dignité intrinsèque, de l'autonomie individuelle, y compris la liberté de faire ses propres choix, de la pleine participation et d'inclusion des personnes ayant des incapacités comme principes fondamentaux;
- ✓ des facteurs environnementaux dans la création des situations de handicap;

- ✓ de la non-discrimination et l'accessibilité comme conditions préalables de toute société inclusive;
- ✓ de la responsabilité de l'ensemble des acteurs sociaux dans la réalisation de l'égalité des chances et de sociétés inclusives.

Le RIPPH souhaite collaborer de manière étroite avec les responsables de la mise en œuvre de la Convention, ainsi qu'avec l'ensemble des acteurs sociaux impliqués dans le développement d'une société inclusive.

Vision

D'ici 2019, le RIPPH souhaite que le MDH-PPH et ses applications soient reconnus internationalement comme fondements d'une méthodologie de suivi de la Convention Internationale relative aux Droits des Personnes Handicapées de l'ONU.

Objectifs fixés pour la période 2013-2016

Divers objectifs spécifiques ont été fixés pour la période 2013-2016, afin de poursuivre le travail à l'égard des quatre grands objectifs généraux de l'organisme.

- 1. Développement des connaissances :** Les priorités pour la période 2013-2016 étaient le développement et la mise à jour des formations basées sur le MDH-PPH2 et ses instruments de mesure. Aussi, le RIPPH avait pour objectif de poursuivre ses collaborations à la recherche (ex. participer au processus de validation des instruments de mesure MHAVIE et MQE, réaliser des travaux de collecte de données en lien avec l'implantation de la MHAVIE dans le SIPAD), et développer des formations mieux adaptées pour le milieu associatif.
- 2. Diffusion des connaissances :** Pour assurer la diffusion des connaissances sur le MDH-PPH et ses applications, les objectifs fixés pour 2013-2016 étaient la réalisation de diverses activités de transferts des connaissances, soit l'organisation du Colloque «*Pour une ville inclusive : Innovations et partenariats*», la publication de numéros de la Revue *Développement humain, Handicap et Changement social*, et la poursuite des activités de formations.
- 3. Promotion des droits humains :** La priorité pour la période concernée fut les travaux entourant le projet *Espace participation sociale*, soit le développement d'un concept novateur pour soutenir les acteurs engagés dans la conception et le développement de villes plus inclusives. De plus, le RIPPH visait un meilleur rapprochement avec les

organismes gouvernementaux et non gouvernementaux, via notamment la participation au comité sur la compensation équitables des coûts de la COPHAN.

- 4. Réseautage international :** Le RIPPH visait, au cours de cette période, le développement d'une structure partenariale internationale dédiée à l'expérimentation et la validation du MDH-PPH et ses instruments de mesure.

Défis rencontrés pendant la période 2013-2016

Au cours des dernières années, le RIPPH a dû relever de nombreux défis dans le cadre de la réalisation de sa mission. Si ces derniers ont eu pour effet de retarder la mise en œuvre de plusieurs actions, ils ont permis d'entamer une réflexion sur les moyens à mettre en œuvre pour assurer l'avenir de l'organisme.

1. Réduction du financement à la mission globale

Au cours des dernières années, le RIPPH a vu les questions du financement de ses infrastructures et de la pérennité de ses activités devenir des enjeux centraux. En 2014, l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) annonçait son intention d'abolir le volet de financement de la mission globale du programme de soutien aux organismes de promotion, seule source de financement public d'infrastructure de l'organisation. À la suite de nombreuses représentations des acteurs du mouvement associatif québécois et de partenaires nationaux et internationaux auprès de sa directrice générale et des membres de son conseil d'administration, cette décision a été révisée. Le financement à la mission globale du programme de soutien aux organismes de promotion de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) est finalement demeuré, mais a été réduit de manière importante (50%). Cette situation a forcé l'organisme à puiser dans ses réserves financières pour compenser cette baisse de revenus. En conséquence, le RIPPH a également été amené à réduire la fréquence de certaines de ses activités de diffusion des connaissances, ainsi qu'à retarder la réalisation de plusieurs projets structurants (site Internet, formations, etc.) pour l'organisme.

2. Réduction du temps de travail de la permanence

D'abord employé à temps plein, le coordonnateur du RIPPH a vu son temps de travail passé à trois jours semaines en 2014, et à deux jours semaines en 2015. Cela a eu un impact sur la quantité d'actions entreprises.

3. Fusion des établissements de santé et de service sociaux

La fusion des établissements et la période d'adaptation suivant cette réforme a ralenti la demande de formation et les activités traditionnellement réalisées en partenariat avec les acteurs du réseau. Cette réforme a également eu pour impact le ralentissement du processus d'accréditation de nouveaux formateurs institutionnels, voir l'abandon de

certaines personnes identifiées pour devenir formatrices alors que leur nouvelle fonction ne leur permettait plus cette implication auprès du RIPPH.

4. Baisse marquée des revenus de formations

La baisse marquée des revenus est notamment dû au ralentissement de la demande de formations, explicitée au point précédent. Également, au sein du Réseau de la santé et des services sociaux, il y a eu, lors de cette période, des coupures dans les budgets alloués à la formation des professionnels et intervenants.

5. Vieillesse et réduction de l'équipe de formateurs

La fusion des établissements du réseau de la santé et des services sociaux a considérablement ralenti le processus d'accréditation de nouveaux formateurs institutionnels. D'ailleurs, dans certains cas, de futurs formateurs ayant entamé leur processus d'accréditation n'ont pas pu le terminer, se voyant déplacer au sein de cette nouvelle structure fusionnée, dans de nouvelles fonctions ne leur permettant plus de se libérer pour agir à titre de formateur.

6. Nombreuses difficultés avec le site Internet

Les difficultés avec le site Internet ont limité les possibilités d'achats en ligne des divers produits (outils et instruments de mesure, livres, revues, etc.) et services (formations) offerts par le RIPPH. Elles ont également nuit à la visibilité de l'organisme, à la possibilité de diffuser des nouvelles et de communiquer avec ses membres.

Principales réalisations 2013-2016

I. Développement des connaissances

- Mise à jour des formations MDH-PPH, MHAVIE et PII;
- Début des travaux visant le développement des formations CARING-MDH-PPH et MQE;
- Conclusion du projet de validation de la MHAVIE 4.0 auprès des clientèles DP-DI-TSA;
- Travaux conceptuels sur les déterminants de l'accès inclusif.

II. Diffusion des connaissances

- Édition et traduction de la MHAVIE 4.0 (français et anglais)
- Développement du logiciel MH@VIE 4.0
- Accréditation de nouveaux formateurs institutionnels
- Organisation de deux rencontres de mise à jour des formateurs du RIPPH

- Publication de cinq (5) numéros de la revue *Développement humain, handicap et changement social*
- Organisation du colloque « Les défis de la participation sociale des aînés ayant des incapacités »
- Organisation du colloque international « Pour une ville inclusive : Innovations et partenariats »

III. Communications

- Recherche de nouveaux outils de communication (Zoom, MailChimp, Google Sites, Facebook, etc.)
- Nombreux travaux en lien avec le site Internet

IV. Promotion des droits humains

- Réalisation d'une démarche conceptuelle pour le projet *Espace participation sociale*
- Naissance du Mouvement citoyen pour des villes inclusives

V. Réseautage international

- Mise sur pied du Réseau partenarial international
- Rédaction et diffusion de trois (3) numéros du bulletin du Réseau partenarial international
- Réalisation du premier séminaire international du Réseau partenarial international

Consultation des membres

En préparation de la rencontre de planification stratégique 2017-2019, les membres et les partenaires du RIPPH ont été consultés sur les dossiers à prioriser au cours des prochaines années. Voici les éléments qui ressortent comme prioritaires de cette consultation :

1. Augmenter la présence internationale du RIPPH;
2. Proposer des activités de soutien-conseil;
3. Contribuer davantage à la défense des droits des personnes ayant des incapacités;
4. Diversifier les activités de transfert;
5. Développer de nouvelles formations.

Orientations stratégiques

La rencontre de planification stratégique du mois de novembre 2016 a permis d'établir que pour la période 2017-2019, le RIPPH se devait de poursuivre les orientations stratégiques suivantes :

1. Augmentation et diversification des sources de financement du RIPPH
2. Amélioration des stratégies marketing et de communication
3. Valorisation des connaissances et des expertises des membres et des partenaires du RIPPH



Plan d'action 2017-2019

Au regard des orientations stratégiques définies en novembre 2016, une série d'actions ont été privilégiées pour une mise en œuvre d'ici à 2019. Le plan d'action ci-dessous présente ces actions et l'échéancier fixé, en fonction des quatre grands objectifs du RIPPH (développement des connaissances, diffusion des connaissances, promotion des droits humains, réseau international) et de la gestion organisationnelle.

I. Développement des connaissances

Actions	2017	2018	2019
Classification			
• Réaliser la mise à jour de la <i>Classification québécoise sur le Processus de production du handicap</i>	X	X	
Instruments de mesure			
• Apporter des correctifs aux exemples contenus dans les guides d'utilisation de la MHAVIE 4.0	X		
• Développer stratégie de diffusion du Compileur de la MHAVIE 4.0		X	
• Développer un service de traitement des données de la MHAVIE	X		
Formation			
• Développer des modules supplémentaires pour les formations MDH-PPH, MHAVIE et PII (éducation, défense des droits, santé, réadaptation, emploi, etc.)		X	
• Développer des contenus et stratégies pédagogiques pour une formation sur la MQE	X		
• Développer des contenus et stratégies pédagogiques pour une formation CARING-PPH	X		
• Développer des contenus et stratégies pédagogiques pour une formation ESAP	X	X	
• Créer un comité d'experts afin de développer les contenus d'une formation sur la thématique de l'accompagnement	X	X	
• Développer des contenus et stratégies pédagogiques pour la formation d'une cohorte de formateurs	X	X	
Recherche			
• Collaborer à des projets de recherche sur le MDH-PPH et ses applications	X	X	X
• Participer à la rédaction d'articles sur le MDH-PPH et ses applications	X	X	X

II. Diffusion des connaissances

Actions	2017	2018	2019
Classification			
• Assurer la traduction de la <i>Classification québécoise sur le Processus de production du handicap</i> en anglais			X
• Entreprendre la numérisation de la <i>Classification québécoise sur le Processus de production du handicap</i>			X
Instruments de mesure			
• Terminer la traduction de la MHAVIE 4.0 – version 0-4 ans en anglais	X		
• Conclure des ententes de traduction et de validation des traductions des instruments MHAVIE et MQE	X	X	X
• Assurer le développement et la mise à jour du logiciel MH@VIE 4.0	X		
• Poursuite du projet de gamification de la MHAVIE 4.0	X		
• Améliorer l’accessibilité des instruments de mesure	X		
Formations			
• Traduire les formations du RIPPH en anglais			X
• Réaliser des ententes d’accréditation de formateurs institutionnels avec des organismes	X	X	X
• Coordonner le processus d’accréditation des formateurs institutionnels et partenaires du RIPPH	X	X	X
Colloques			
• Participer à la seconde édition du colloque international « Pour une ville inclusive »		X	
• Veiller à l’organisation d’un colloque scientifique et communautaire sur un enjeu actuel dans le champ du handicap			X
Valorisation des connaissances			
• Promouvoir les résultats et les recherches des utilisateurs et des partenaires internationaux au moyen du site Internet et des médias sociaux	X	X	X
Services de consultation			
Préciser l’offre de soutien-conseil aux clients du RIPPH		X	
Activités de transfert de connaissances			
• Organiser des séminaires thématiques à l’intention des membres du Réseau partenarial international	X		
• Réaliser une activité de mise à jour des connaissances des formateurs institutionnels et associés au RIPPH	X		
Communications et marketing			
• Rédiger un plan de communications	X		
• Assurer le développement d’une nouvelle version du site Internet du RIPPH	X		
• Publier un minimum de trois bulletins d’information par année	X	X	X
• Effectuer la migration de l’infolettre du Réseau partenarial international sur MailChimp	X		

Revue			
• Publier le numéro <i>Politiques sociales, action sociale et solidarités dans le champ du handicap</i>		X	
• Publier le numéro <i>Représentations sociales et handicap</i>	X		
• Publier le numéro sur les <i>Enjeux du sport dans le champ du handicap</i>	X		
• Publier le numéro <i>Pour une ville inclusive : Innovations et partenariats</i>		X	
• Publier le numéro thématique «Feu vert»	X		
• Mettre en ligne les articles des numéros antérieurs de la revue		X	

III. Promotion des droits humains

Actions	2017	2018	2019
Mouvement citoyen pour une ville inclusive			
Contribuer à la coordination et aux activités du Mouvement citoyen pour des villes inclusives (www.villeinclusive.com)	X	X	X
Politiques nationales			
Participation aux rencontres du comité de suivi de l'OPHQ sur la <i>politique À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité</i> et aux travaux visant l'évaluation de la mise en œuvre et des résultats de la politique et des plans d'action	X	X	X
Mouvement associatif			
Participation aux activités et aux travaux des organisations de défense des droits avec lesquelles le RIPPH collabore (COPHAN, Dawn Canada, etc.)	X	X	X

IV. Réseautage international

Actions	2017	2018	2019
Organisations internationales et réseau partenarial international			
• Maintenir les liens avec les partenaires traditionnels (GIFFOCH, GRAVIR, Handicap International, FIRAH, OMS, etc.)	X	X	X
• Animer une plateforme de partage entre les formateurs associés et institutionnels	X	X	X
• Augmenter le nombre de membres du Réseau partenarial international	X	X	X
• Assurer la mise en œuvre des ententes de partenariat	X	X	X

V. Gestion organisationnelle

Actions	2017	2018	2019
Conseil d'administration			
<ul style="list-style-type: none"> Enrichir la composition du conseil d'administration avec des administrateurs ayant des expertises particulières (comptabilité, marketing, levée de fonds, langues, etc.) 	X		
Comités			
<ul style="list-style-type: none"> Assurer le renouvellement des membres des comités (international, formation, revue, colloque, etc.) 	X	X	X
<ul style="list-style-type: none"> Valoriser les connaissances et les expertises des membres et des partenaires du RIPPH 	X	X	X
Financement			
<ul style="list-style-type: none"> Poursuivre les activités du Comité de financement pour chercher des sources de financement pour les différents projets du RIPPH (revue, formation, colloques, etc.) 	X	X	X
Revue			
<ul style="list-style-type: none"> Soutenir le développement de la revue <i>Développement humain, handicap et changement social</i> 	X	X	X